

ASSURANCE ET PROTECTION SOCIALE

Accompagner les bancassureurs,
compagnies, mutuelles, groupes
de protection sociale, courtiers
et délégataires dans leurs projets
de transformation et de digitalisation



TNP¹

ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE

TNP Consultants accompagne ses clients, depuis 15 ans, dans leurs transformations structurelles (opérationnelle, informatique, digitale, réglementaire, cybersécurité et protection de la donnée).

L'équipe Assurance et Protection Sociale de TNP regroupe des consultants disposant d'une très forte connaissance du secteur et de ses enjeux.

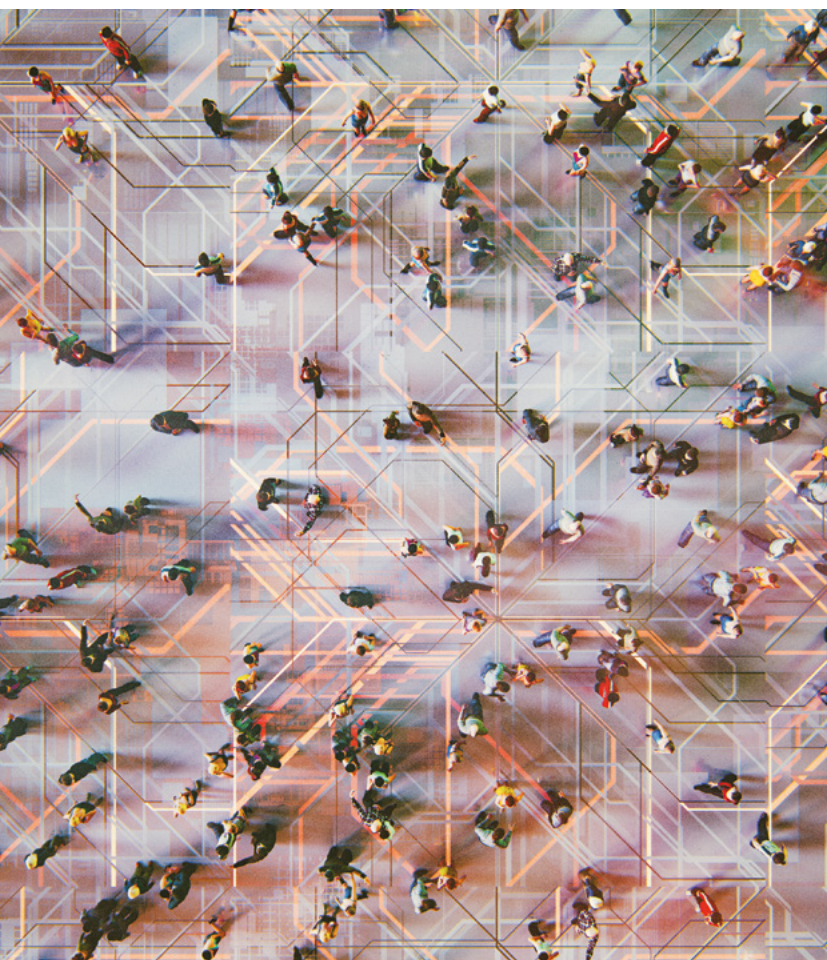
L'étendue de nos expériences et de savoir-faire nous permet d'intervenir sur l'ensemble de la chaîne de valeur sur des enjeux de performance et de transformation.

Vos enjeux

Les compagnies et entreprises d'assurance impulsent actuellement des transformations profondes sur leur modèle d'affaire, leurs chaînes industrielles métier et informatiques et leur distribution. Ces projets viennent bousculer sensiblement à la fois les modèles de chaque assureur, la physionomie et l'offre du marché. Ils répondent à plusieurs grands enjeux :

- › **Le renforcement des exigences réglementaires**
- › **La concentration du marché**
- › **L'intensification de la concurrence**
- › **L'accroissement des exigences des clients**
- › **La digitalisation**
- › **L'apparition de nouveaux risques et l'élargissement de l'offre de services**

Afin de répondre à ces défis, TNP et ses équipes d'experts hybrides disposent de nombreux atouts et sont bilingues métier-technologie.



Ils nous font confiance

AGIRC-ARRCO • AXA • BNP PARIBAS
CARDIF • CNP • COVEA • CRÉDIT
AGRICOLE ASSURANCES • EUROP
ASSISTANCE • GENERALI • GROU-
PAMA • GROUPE HENNER • HARMO-
NIE MUTUELLE • INSTITUT NATIONAL
DU CANCER • MALAKOFF HUMANIS •
MACIF • MACSF • MAIF • MALAKOFF
HUMANIS • MGEN • MMA • MUTUALITÉ
FRANÇAISE • NATIXIS • NEUFLIZE VIE
• SWISS LIFE

Notre offre

L'équipe Assurance et Protection sociale de TNP regroupe des consultants disposant d'une très forte connaissance du secteur et de ses enjeux. Nous accompagnons aujourd'hui les bancassureurs, compagnies, mutuelles, groupes de protection sociale, courtiers et délégataires dans leurs projets de transformation et de digitalisation stratégiques et opérationnelle.

Nous relevons leurs défis en maîtrisant parfaitement les techniques d'optimisation et de transformation, les leviers métier et informatiques, et les démarches d'accompagnement au changement.



Nous intervenons dans des contextes très variés (typologie d'entreprise, risques assurantiels, processus, problématiques, interlocuteurs) et sur différents types de projets de transformation :

- ▶ **Accélération de la performance commerciale**
- ▶ **Transformation des systèmes d'information cœur de métier**
- ▶ **Mise en conformité réglementaire**
- ▶ **Transformation et performance des DSI**
- ▶ **Exploitation et valorisation de la donnée**
- ▶ **Digitalisation des processus et des parcours client**

L'étendue de nos expériences et de nos savoir-faire nous permet d'intervenir sur l'ensemble de la chaîne de valeur Assurance et Protection sociale. Nos observatoires (solutions de marché, performance commerciale, master data management, ...) et benchmarks (coûts des DSI, études spécialisées) réguliers et dédiés au secteur assurantiel assoient notre démarche d'accompagnement.

Notre conviction

Le secteur de l'Assurance est confronté à des mutations sans précédent, pour passer d'une logique de « payeur » à un rôle « d'accompagnateur » de ses clients dans leurs différents moments de vie. Nous sommes convaincus, chez TNP que la maîtrise des nouvelles technologies et des *business models* ne suffira pas.

L'intelligence individuelle et collective permettra aux acteurs de l'assurance de se réinventer et d'assurer une transformation durable. Favoriser l'émergence et tirer le meilleur parti de ces intelligences est l'un des rôles majeurs du management et des consultants qui les accompagnent.

Notre intervention repose donc sur un mode collaboratif avec vos équipes, mêlant forte proximité & expertise. Notre équipe dispose d'une très forte culture de l'engagement et de la qualité et apprécie vous accompagner dans vos transformations de bout en bout, de la vision globale à la livraison finale. Cela nous permet de faire la différence et d'obtenir des résultats tangibles.

Une empreinte en forte croissance



+200 CONSULTANTS DE TNP sont intervenus ou interviennent sur des missions Assurance (2022)



30 CLIENTS ASSUREURS ACTIFS (France)



4 OBSERVATOIRES,
6 BENCHMARKS ANNUELS,
2 CERCLES DE PARTAGE



25% DES ACTIVITÉS DE TNP, avec 10% de croissance (2023)



+70 CONSULTANTS EXPERTS DES MÉTIERS ET PROCESSUS ASSURANTIELS

À propos de TNP Consultants

Créé en 2007, TNP Consultants est un cabinet de conseil français, européen, hybride et indépendant, spécialisé dans les transformations opérationnelles, digitales et réglementaires des entreprises. TNP intervient sur les dimensions de stratégie opérationnelle, systèmes d'information, métier et capital humain, dans les secteurs de la banque, de l'assurance, du transport, de l'énergie et de l'automobile et du secteur public. Spécialisés dans la définition et la mise en œuvre de programmes de transformation, TNP a fait de l'accélération de la performance de ses clients son ADN. Ses équipes sont aujourd'hui présentes dans trois zones géographiques : Europe continentale (France, Luxembourg, Italie, Suisse, Allemagne, Monaco), Afrique (Maroc, Côte d'Ivoire), Asie et Moyen-Orient (Inde, Émirats Arabes Unis). Porté par une forte croissance, le cabinet est en constante recherche de nouveaux talents pour accompagner son développement et celui de ses clients. TNP dans le monde, c'est 800 consultants et 100 millions d'euros de chiffres d'affaires.



Vos contacts

Ithier DE REILHAC

Partner

ithier.dereilhac@tnpconsultants.com

06 07 13 88 30

Alexandre HANENCE

Partner

alexandre.hanence@tnpconsultants.com

06 99 93 55 07

Thibaut LEGRAND

Partner

thibaut.legrand@tnpconsultants.com

06 37 92 46 40

Franck MAHÉ

Partner

franck.mahe@tnpconsultants.com

06 07 94 81 23



ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE

© TNP Consultants

31 rue du Pont, 92200 Neuilly-sur-Seine

Tél. : 01 47 22 43 34

E-mail : contact@tnpconsultants.com

www.tnpconsultants.com