

TNP¹

ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE

An illustration on a dark teal background featuring a brown coffee cup with a blue rim on the left. To its right is a stack of items: an orange wallet with a dashed border, a green Euro banknote, a teal card with a grid pattern, and an orange card with a grid pattern. Below the wallet are three Euro coins (one gold, one silver, one brown). On the right side of the illustration is a white computer mouse with a white cord.

EIDAS 2 : DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE AU WALLET NUMÉRIQUE EUROPÉEN

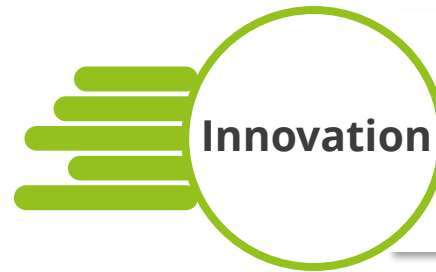
Position Paper
Septembre 2023

Sommaire

- 1 Introduction**
- 2 Contexte de passage de eIDAS 1 à eIDAS 2**
- 3 Cas d'usage et dispositifs eIDAS 1 & eIDAS 2**
- 4 Calendrier eIDAS 1 et eIDAS 2**
- 5 Wallet d'identité digital eIDAS 2**
- 6 Ecosystème du wallet d'identité digital eIDAS 2**
- 7 Large scale pilot eIDAS 2**
- 8 Nos convictions**



INTRODUCTION



Cet article explore les **innovations** et les **nouveaux cas d'usage** apportés par **eIDAS 2**, en comparaison avec eIDAS 1 sur le développement des **portefeuilles numériques d'identité**.



Les **expérimentations en cours** sont également abordées et notamment les défis et opportunités qu'elles portent afin de favoriser **une adoption généralisée** au sein de l'UE.

CONTEXTE DE PASSAGE DE eIDAS1 à eIDAS2



eIDAS 1

Objectifs : Entré en vigueur en 2016, le règlement eIDAS 1 avait pour objectifs majeurs :

1. La création de services de confiance de niveau qualifié interopérables entre pays européen
2. **La sécurisation des interactions électroniques** entre les entreprises, les citoyens et les pouvoirs publics au sein de l'Union européenne
3. Une couverture de **80 % des citoyens européens d'ici 2030**.

Approche : Pour atteindre ces objectifs, eIDAS1 couvre :

- L'identité numérique
- La signature électronique
- La certification électronique de document.

L'approche d'eIDAS1 a été de créer un **écosystème de prestataires de services de confiance qualifiés**, supervisés par des organes de contrôle nationaux (comme l'ANSSI en France par exemple).

Tout ceci afin d'**augmenter la confiance** dans l'utilisation de services numériques transfrontaliers.



Constats à date

- + Depuis sa mise en application, le règlement eIDAS 1 a permis le **développement** des usages d'**authentification**, de **souscription** et d'**engagement juridique en ligne**.
- L'**absence d'harmonisation** des normes techniques a néanmoins conduit à :
 - Une **fragmentation des dispositifs nationaux** de confiance
 - Une **absence d'interopérabilité entre les pays**, même au plus haut niveau de confiance (qualifié).
 - Une **absence d'harmonisation au sein d'un même pays** entre différents services de confiance, comme l'identité et la signature électronique.
- Une **couverture encore partielle** de la population. A date, seuls **14 états membres** de l'Union Européenne ont notifié un schéma d'identité numérique (soit **59% de la population**), ce qui est loin de l'**objectif** d'une couverture de **80%** de la population d'ici 2030.
- Une **absence de couverture** par les services existants **des nouveaux usages** ayant émergés tels que l'**éducation**, la **santé**, le **paiement** et la **finance**.
- Ces constats soulignent la nécessité d'un **développement** de l'efficacité et de l'**interopérabilité** des dispositifs de **confiance numériques** au sein de l'Union européenne.



eIDAS 2

Objectifs : Pour atteindre l'objectif de couverture de 80% de la population d'ici 2030, le règlement eIDAS 2 **rehausse ses exigences** :

- Obligation pour **chaque état** de mettre à disposition des citoyens et entreprises des **wallets d'identités** ayant une **interopérabilité totale entre eux**
- Obligation pour les **acteurs privés** d'accepter les wallets d'identité afin d'en généraliser l'usage
- Intégration au wallet de l'**identité et de la signature électronique** pour simplifier et sécuriser les transactions en ligne
- Passage à un **niveau d'authentification fort** afin de pouvoir couvrir tous les cas d'usage et rehausser le niveau de sécurité
- Ouverture du wallet à un **écosystème d'acteurs** pour en compléter les domaines d'information gérés ou « **attributs** » tels que les diplômes, les informations de santé et les justificatifs de différentes sources.
- **Ouverture de l'architecture** (connectée / non connectée, centralisée / décentralisée) et de l'**écosystème** (multiples wallets) afin d'offrir une meilleure **flexibilité** et de **s'adapter** aux besoins spécifiques de chaque utilisateur.

Approche :

- eIDAS 2 adopte une **approche itérative d'expérimentation en « Large Scale Pilot »** afin d'élaborer les modalités détaillées du règlement.
- Cette approche permet de **capitaliser** sur les retours d'expérience et bénéficier de **services utilisables** dès la date d'entrée en adoption du règlement visant à en **favoriser son adoption**.

PÉRIMÈTRES DES CAS D'USAGE ET DISPOSITIFS EIDAS1 ET EIDAS2

eIDAS 1

eIDAS 2

Cas d'usages

eIDAS1 a permis le développement de **nouveaux cas d'usages dans les trois domaines suivants** :

- **L'identité en ligne** pour l'authentification et la souscription de services numériques (ex: European eID Regulation)
- **La signature électronique** avec différents **niveaux de fiabilité** (simple, avancée, qualifiée) pour faciliter la conclusion de contrats à distance
- **La certification électronique** pour certifier la **validité** d'une transaction ou d'une identité (ex : recommandé électronique)

eIDAS 2 adresse des **cas d'usage fortement élargis** relevant de la vie courante :

- L'intégration de l'identité en ligne personnelle et corporate pour des services publics et privés (ex : inscription Pôle Emploi ou authentification mail)
- **La mobilité** (ex : présentation de titre de transport)
- La **certification des diplômes** et attestations électroniques lors des procédures administratives ou professionnelles (ex : embauche employé)
- La **gestion simplifiée de la carte SIM** sur les appareils mobiles grâce à l'eSIM (ex : lors de l'ouverture d'un compte chez un opérateur mobile)
- La location de voiture grâce au **permis de conduire électronique** et autres usages liés à la conduite (ex : contrat d'assurance)
- La **prescription électronique** pour l'achat en ligne de médicaments / produits pharmaceutiques
- L'authentification forte lors du paiement en ligne

Dispositif

eIDAS1 s'est appuyé sur le développement de dispositifs spécialisés :

- Des dispositifs **d'identité numérique** avec la définition de **plusieurs niveaux de certifications**, allant de faible (risque réduit d'utilisation abusive ou d'altération de l'identité) à élevé (réduction totale du risque)
- Des dispositifs de **signature électronique** avec la définition de plusieurs **niveaux de signature électronique** pour garantir l'intégrité et la non-répudiation des documents signés. Ces niveaux vont de simple si les données associées sont en format libre à qualifier si le dispositif et le prestataire ont été certifiés par un tiers

Ces dispositifs ont été déployés par des **prestataires de services de confiance certifiés et contrôlés** par des organes de contrôle nationaux, tels que l'ANSSI en France.

- eIDAS 2 crée un écosystème beaucoup **plus ouvert et généraliste** avec des acteurs de différentes natures.
- Cela a notamment pour effet **la création de nouveaux rôles** tels que **des fournisseurs de solutions certifiées, des fournisseurs de documents non-certifiés** (comme le RIB pour les banques), et **des acteurs certificateurs**.

CALENDRIER eIDAS 1 et eIDAS 2

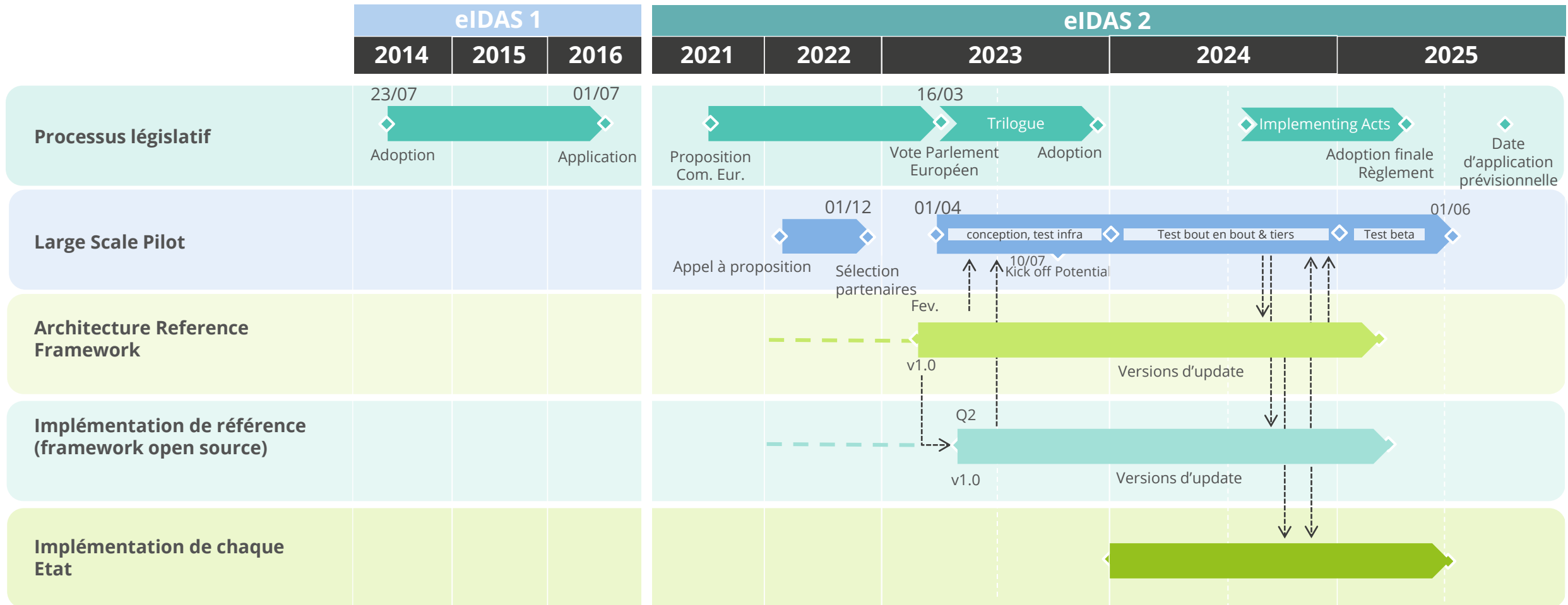
DEFINITION

Afin d'élaborer un règlement au plus proche des **usages réels**, EIDAS 2 adopte une approche innovante basée sur :

- **L'itération**
- Des **expérimentations à grande échelle** appelées « **Large Scale Pilots** »

METHODOLOGIE

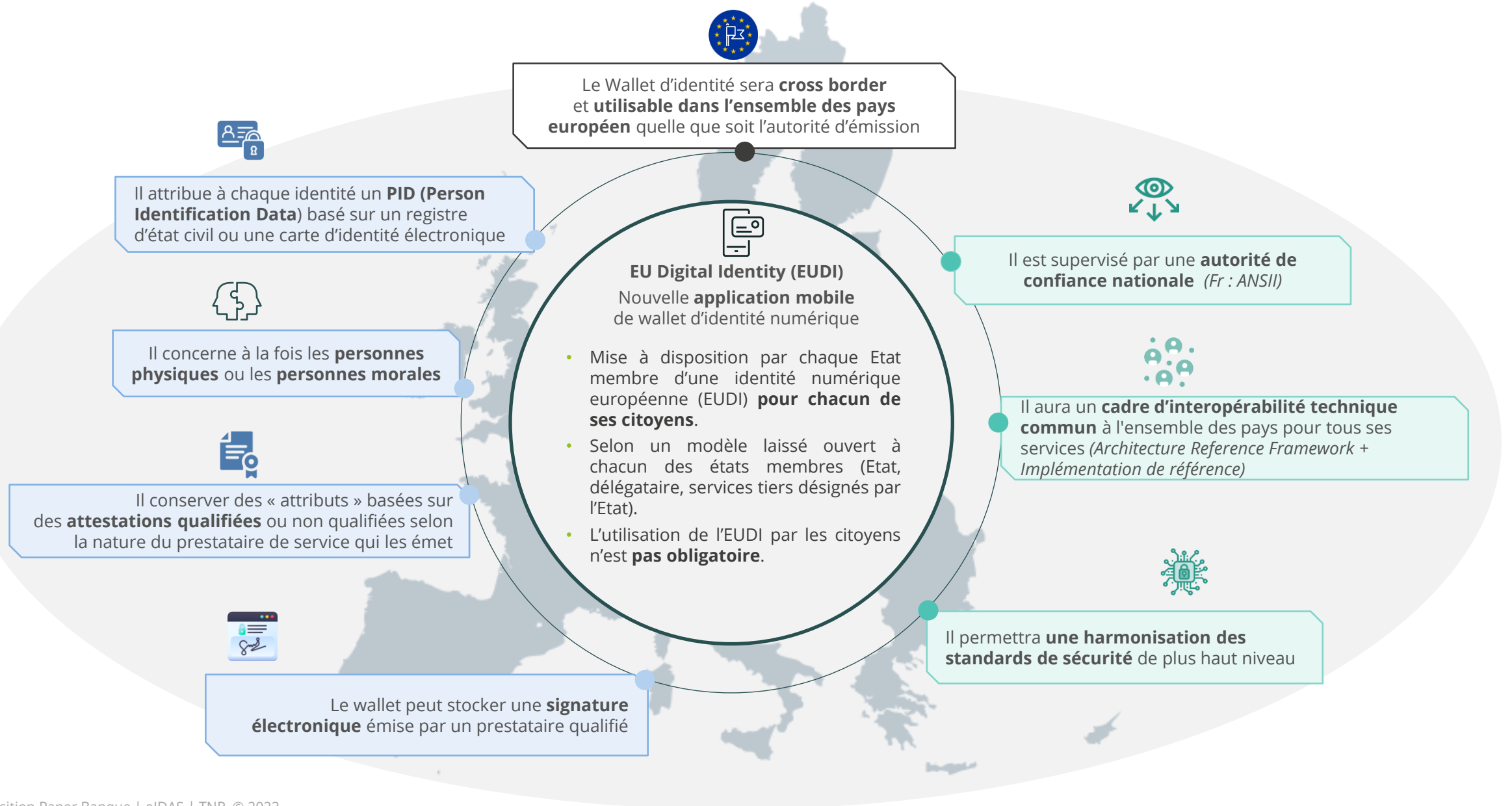
Pour créer les fondations de l'expérimentation à grande échelle, une architecture de référence (ARF) et une première implémentation reposant sur un cadre open source ont été réalisés. Les retours d'expérience collectés permettront d'améliorer les dispositions de la réglementation afin de l'intégrer aux "Implementing Acts" et au sein de chaque état membre.



WALLET D'IDENTITÉ DIGITAL EIDAS 2

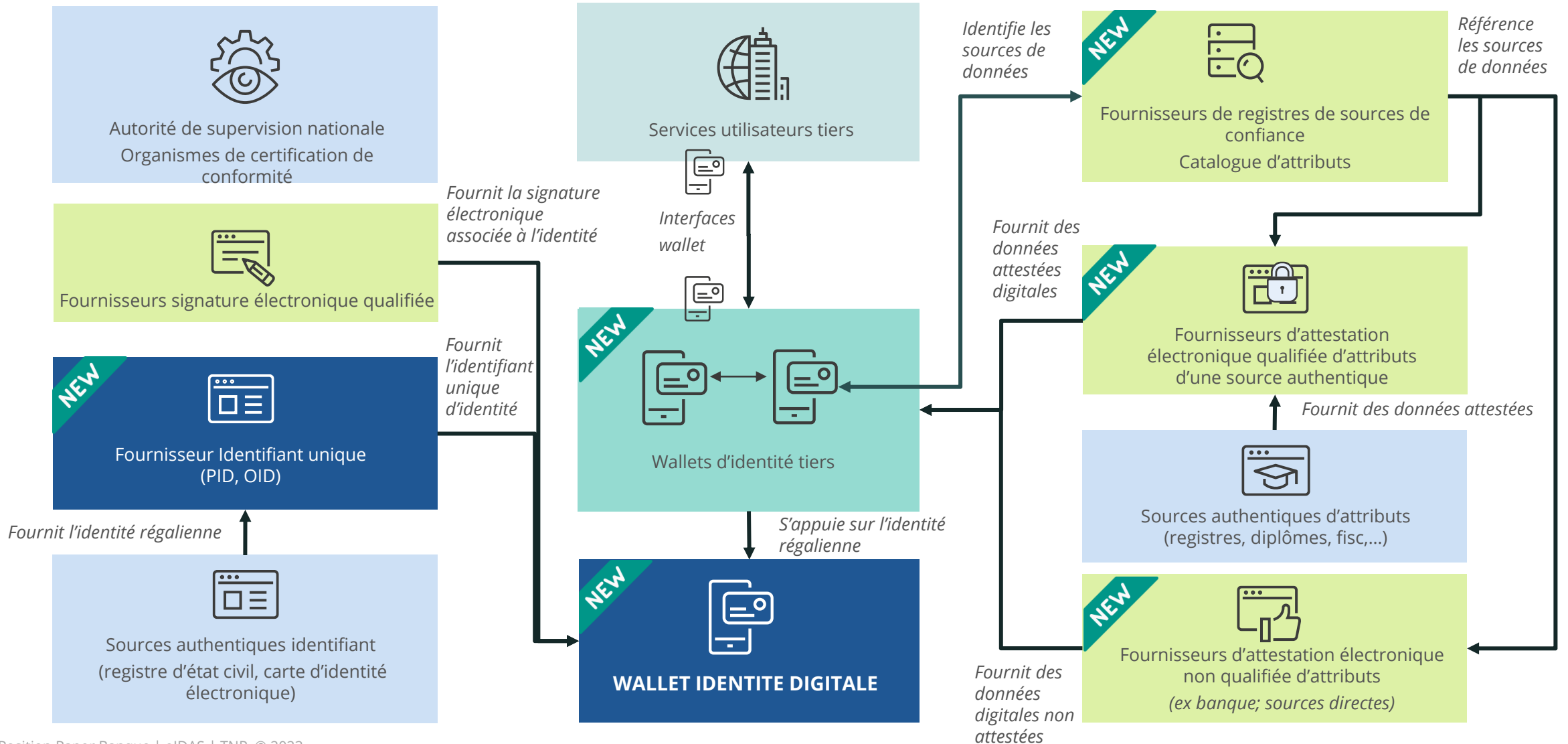
Caractéristique

Cadre d'application







EIDAS 2 : DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE AU WALLET NUMÉRIQUE EUROPÉEN

ÉCOSYSTÈME DU WALLET D'IDENTITÉ DIGITAL EIDAS 2



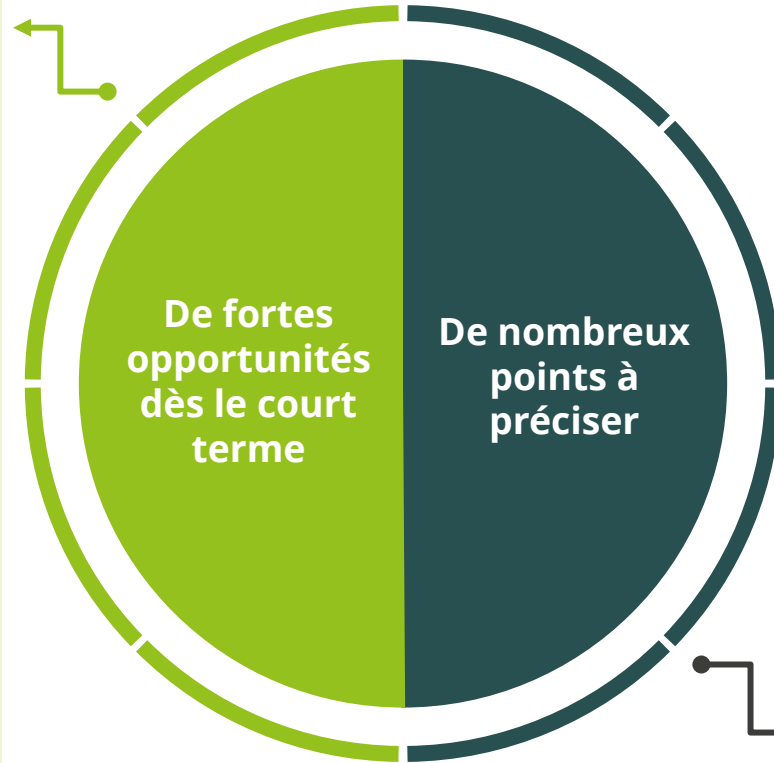
LARGE SCALE PILOT EIDAS 2

	Noms	Cas d'usage	Participants
	<p>POTENTIAL</p> <p>EU Digital Identity Wallet (EUDIW) https://www.digital-identity-wallet.eu/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Services gouvernementaux électroniques Ouverture de compte Enregistrement de carte SIM Permis de conduire mobile Signature électronique qualifiée à distance Prescription électronique 	<p>148 participants de 19 États membres de l'UE et de l'Ukraine.</p>
	<p>EWC</p> <p>EUDI Wallet Consortium https://eudiwalletconsortium.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documents de voyage tels que les billets, passeports, étiquettes de bagages Les justificatifs d'identité d'entreprise pour travailler de n'importe où où elle se trouve Les justificatifs d'identité personnelle pour se connecter à son gouvernement local depuis n'importe quel pays européen Les justificatifs de paiement pour payer en toute sécurité en ligne 	<p>60 participants représentant chaque pays de l'UE et de l'EFTA, y compris l'Ukraine. <i>Dirigé par les autorités finlandaises et suédoises.</i></p>
	<p>NOBID</p> <p>Nordic-Baltic eID Project https://www.nobidconsortium.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> Emission de porte-monnaie électronique Emission de moyens de paiement (par une institution financière) Acceptation de paiements (par des commerces de détail ou similaires) 	<p>6 participants : Danemark, Allemagne, Islande, Italie, Lettonie et Norvège.</p>
	<p>DC4EU</p> <p>Digital Credentials 4 EU https://www.dc4eu.eu/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diplômes et certifications professionnelles Sécurité sociale 	<p>24 participants : 22 États membres de l'UE ainsi que la Norvège et l'Ukraine.</p>

NOS CONVICTIONS

Le portefeuille d'identité numérique introduit par eIDAS 2 présente de **solides opportunités** en comblant certaines **lacunes d'eIDAS 1**. Parmi ces opportunités, on compte :

- Une adoption **accélérée** grâce à la mise à disposition **obligatoire** du portefeuille par chaque État membre, **l'acceptation obligatoire** par les acteurs privés et la capitalisation sur **l'interopérabilité** de l'écosystème existant.
- Une interopérabilité européenne favorisant la **standardisation des processus** de KYC et de souscription à l'échelle continentale.
- Une architecture de délégation permettant **d'étendre les fonctionnalités** du portefeuille tout en restant **flexible** quant à l'organisation et l'implémentation des portefeuilles.
- Une approche axée sur des **pilotes** qui permet de tester dès maintenant de **nouveaux services** compatibles par la suite.



Malgré ces opportunités, **de nombreuses questions demeurent** quant à la **trajectoire** de mise en place des portefeuilles d'identité numérique :

- Un processus itératif de pilote (Large Scale Pilot) dont la gouvernance, les objectifs et la convergence des livrables **restent à définir**.
- Une interopérabilité et une convergence des spécifications techniques **compliquées par la multiplicité des chantiers** menés en parallèle (Architecture de Référence, implémentation de référence, implémentations nationales).
- Un large éventail de cas d'utilisation à couvrir, avec **un risque de multiplication des standards techniques**.
- Une convergence avec les cas d'utilisation des paiements, introduisant une complexité supplémentaire.
- Un positionnement des différents services et **un modèle économique encore à élaborer**.

Ces deux aspects soulignent à la fois les opportunités prometteuses offertes par eIDAS 2 et **les défis à relever** pour assurer une mise en œuvre réussie des portefeuilles d'identité numérique.

VOS INTERLOCUTEURS



Aqil **PIERALI**
Directeur Associé

✉ aqil.pierali@tnpconsultants.com



Nicolas **GUILLAUME**
Manager Senior

✉ nicolas.guillaume@tnpconsultants.com

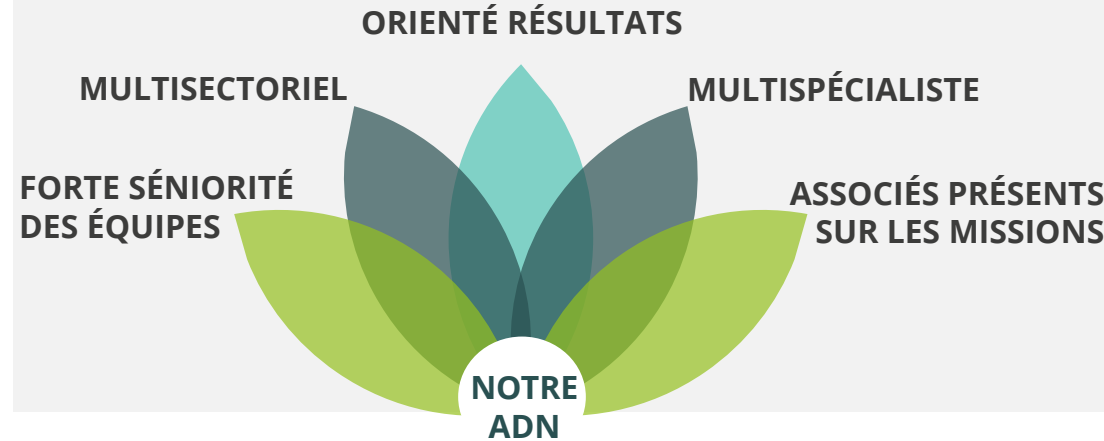
Vous souhaitez étudier les opportunités d'offres à impact dans votre contexte, discutons-en !

TNP : TRANSFORMATION 'N' PERFORMANCE

TNP est un **cabinet de conseil français, européen, hybride et indépendant, leader de la performance**. Il accompagne les dirigeants dans leurs **transformations digitales, opérationnelles et réglementaires**. Il ambitionne de devenir **n°1 du conseil indépendant en Europe et Afrique du Nord d'ici 2030**.

- HYBRIDE**, bilingue métier-technologies
- INNOVANT** pour développer des solutions et des modèles métiers à avantages concurrentiels
- ENGAGÉ** sur les résultats en mode co-construction pour une croissance et une performance économique durables

NOTRE ADN



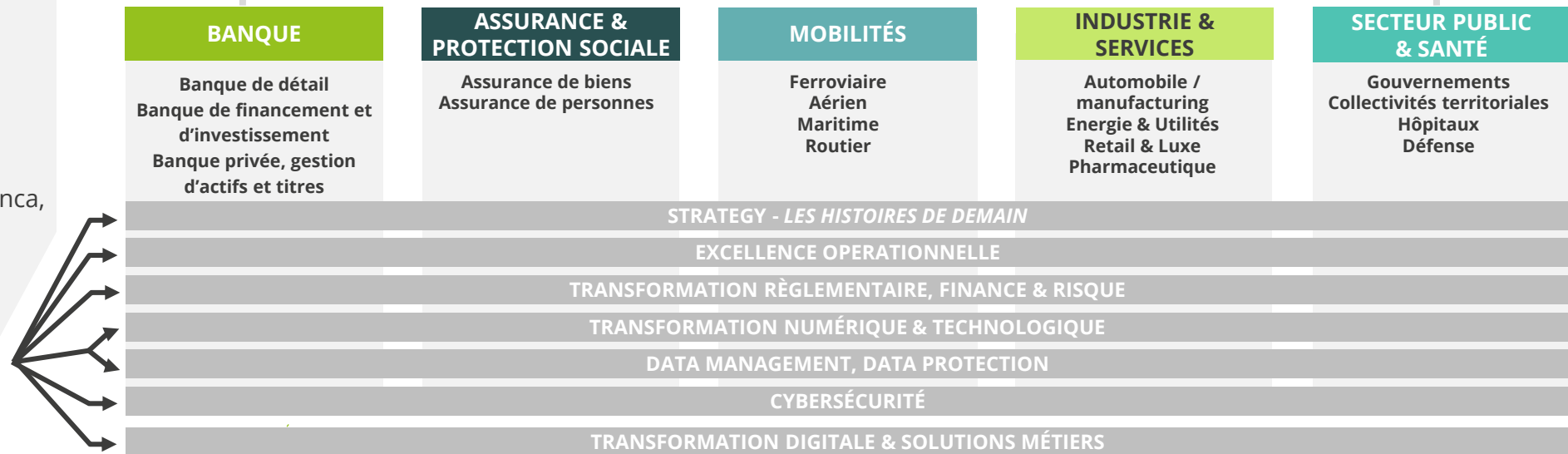
CHIFFRES CLÉS (2022)

- 800** collaborateurs
- 100** M€ CA
- 13** bureaux
Paris, Lyon, Marseille, Monaco, Luxembourg, Milan, Genève, Casablanca, Francfort, Cochin, Mumbai, Abidjan
- Des missions en cours dans **+ de 25** pays

MULTISPÉCIALISTE

TNP possède **sept grands domaines d'expertises** qui répondent à vos enjeux actuels et à venir.

MULTISECTORIEL



EIDAS 2 : DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE AU WALLET NUMÉRIQUE EUROPÉEN UN LARGE DOMAINE D'EXPERTISE DÉDIÉ AUX BANQUES

TNP dispose d'équipes pluridisciplinaires dédiées aux banques et composées d'anciens opérationnels et de consultants expérimentés qui travaillent avec tous les départements et sont capables de vous accompagner de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle.

 **+350** CONSULTANTS

- BUSINESS
- REGLEMENTAIRE
- SOLUTIONS BANCAIRES & DIGITALES / IT
- TRANSFORMATION DURABLE & CSR/RSE
- GESTION DU CHANGEMENT

 **4 SENIOR ADVISORS**



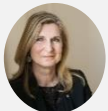
Séverin CABANNES,
Former DGD d'une grande banque européenne



Patrick RENOUVIN
Former CIO / DGD de banques européennes



Corinne FIZE
Former CIO / DGA de l'entité technologies / IT d'une grande banque universelle



Corinne DAJON
Former membre CODIR d'un acteur assurantiel mutualiste de premier plan

3 BUSINESS LINES

**RETAIL BANKING
SERVICES FINANCIERS
SPÉCIALISÉS**

**CORPORATE &
INVESTMENT BANKING,
SECURITIES SERVICES**

**PRIVATE BANKING, WEALTH
ASSET MANAGEMENT**

8 DOMAINES D'EXPERTISE

STRATEGIC / BUSINESS TRANSFORMATION

- Études de marché
- Hiérarchisation des scénarios de positionnement stratégique
- Target Operating model
- Optimisation des processus

FINANCE

- Déploiement de la comptabilité
- Déploiement et refonte du SI Finance
- Industrialisation des processus
- Gestion de la performance

DIGITAL / I.A

- Parcours client et usages
- Design thinking et UX design
- Benchmark technologique
- Prototypage et MVP

PROJECT MANAGEMENT

- Gestion de projet / PMO
- Scoping
- Gestion des phases d'acceptation
- Déploiement
- Gestion du changement

RISQUE/ COMPLIANCE

- Capital, liquidité, taux et mesure du risque
- Conformité et sécurité financière
- Contrôle interne
- Contrôle permanent
- KYC

DATA & CYBER

- Architecture et solutions
- Protection des données
- Sécurité du SI, cybersécurité
- Gouvernance/qualité des données
- Analyse d'évaluation

BUSINESS SOLUTIONS

- Analyse comparative des solutions
- Gestion de la mise en œuvre
- Réduction des coûts informatiques
- Efficacité des processus
- Réduction des risques informatiques

CIO ADVISORY

- Optimisation des performances
- Transformation du modèle d'entreprise
- Transformation des technologies

NOS PRINCIPAUX CLIENTS EN BANQUE

Banques traditionnelles

Banques en ligne

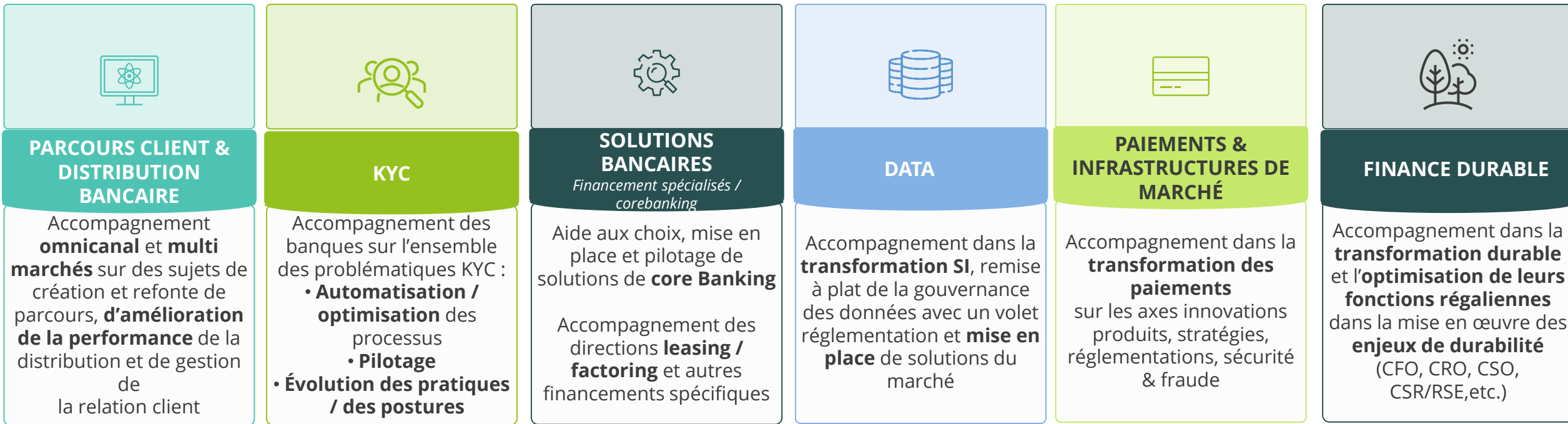
Challengers / Acteurs spécialisés



NOS DIFFÉRENTS SAVOIR-FAIRE REGROUPÉS D'EXCELLENCE

Les dispositifs **TNP** s'articulent autour de nos savoir-faire / offres à forte valeur ajoutée

#Transformation #Delivery #ValeurAjoutée #Innovation



PM - AMOA & AGILITÉ

- **Pilotage de programme et de portefeuille**, direction de programme sur les projets à impact, AMOA/MOA, coaching méthodologique et aide à la conduite du changement
- **Accompagnement dans la mise en œuvre de pratiques agiles**, accompagnements des collaborateurs / formation et réponses à des problématiques de time-to-market, d'élimination d'effets tunnel, de convergence rapide vers les besoins ou de suivi d'avancement.

NOS PROGRAMMES, ÉVÈNEMENTS & PUBLICATIONS

LES HISTOIRES DE DEMAIN by TNP 7 THÉMATIQUES

- Régulation financière,
- Transformation digitale,
- Développement durable,
- Nouvelles Mobilités
- Luxe
- Energie
- Supply Chain

+400 PARTIPANTS PAR ÉVÈNEMENT

Et des livres blancs qui donnent la parole aux **grands groupes** et aux **experts TNP**

3 CERCLES DE REFLEXION



50 ÉVÈNEMENTS / AN

Animation de plusieurs évènements de place autour des grands enjeux des services financiers : Performance bancaire, ESG, Paiement, Règlementaire, ...



DES ÉQUIPES FORMÉES



2 PARTENARIATS BANCAIRES

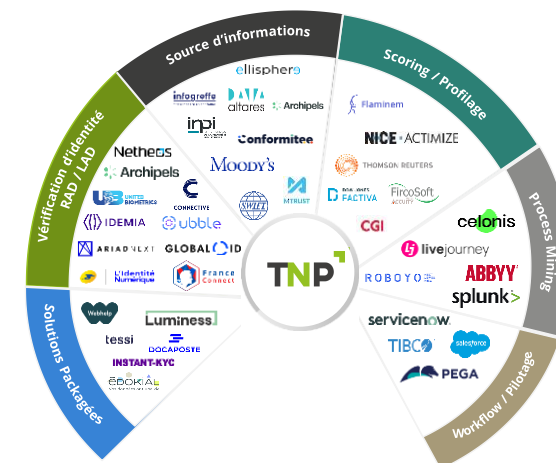


L'AGEFI

NOS DISTINCTIONS



DE NOMBREUX ACCELERATEURS TECHNOLOGIQUES



Sources et bibliographie

1. Institutions européennes et organismes de normalisation :

- [Règlement eIDAS \(UE\) N° 910/2014](#)
- [Commission européenne – eIDAS](#)
- [Commission européenne – eIDAS 2.0 \(proposition législative\)](#)
- [Commission européenne – Questions fréquentes sur eIDAS](#)
- [ETSI – Normes techniques eIDAS](#)
- [CEF Digital – European eID](#)
- [European Payments Council – eIDAS et l'authentification forte](#)
- [European Central Bank - eIDAS and its potential for the European financial sector](#)
- [European Association for e-Identity and Security \(EEMA\) - eIDAS and the road ahead](#)

2. Projets et initiatives de recherche :

- [STORK Project](#)
- [FutureTrust Project](#)
- [eIDAS Webinar Series by EEMA](#)

3. Sociétés de conseils et cabinets d'audit :

- [Deloitte – eIDAS : Accélérer la transformation numérique en Europe](#)
- [PwC – eIDAS et les services financiers](#)
- [KuppingerCole – Évaluation de l'impact d'eIDAS sur les services financiers](#)
- [McKinsey – Le potentiel de l'identité numérique en Europe](#)
- [KPMG – eIDAS et l'identité numérique](#)

4. Fournisseurs de solutions et d'infrastructures :

- [Connectis – eIDAS expliqué](#)
- [Gemalto – Guide complet sur eIDAS](#)
- [G+D Mobile Security – eIDAS et les banques](#)
- [InfoCert - eIDAS Regulation and its impact on the digital transformation](#)
- [Identos - The eIDAS regulation and the future of digital identity](#)
- [Bundesdruckerei - eIDAS and electronic identification in Europe](#)
- [SIA Group - eIDAS and digital transformation in Europe](#)

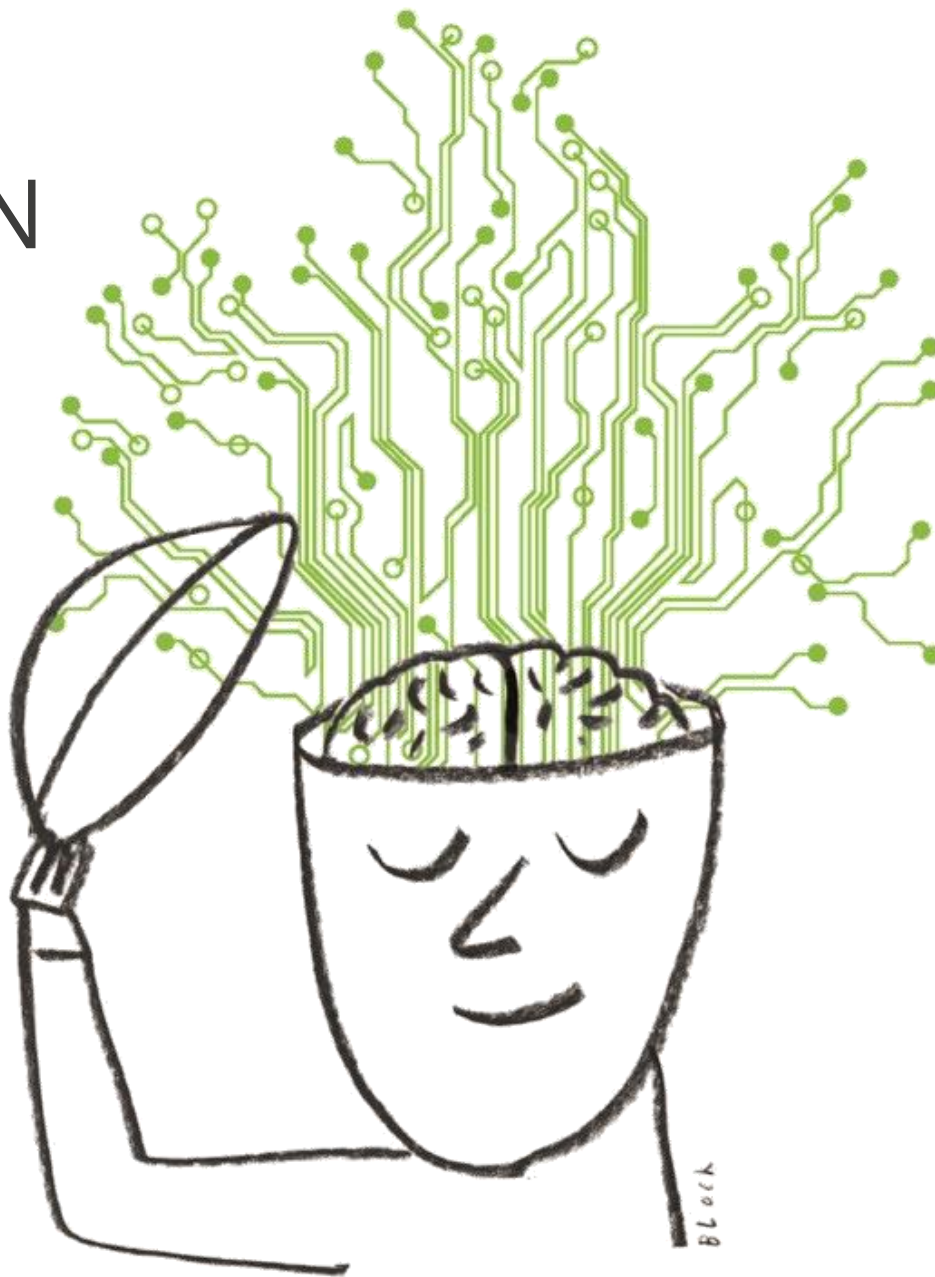
5. Plateforme d'information et de réflexion :

- [ITU News - Digital identity in Europe: How eIDAS is driving change](#)
- [EURACTIV - eIDAS 2.0: A regulatory game changer for the financial sector](#)
- [Shearman & Sterling - eIDAS Regulation: A new era for electronic signatures and digital transactions](#)

PASSEZ À
L'HYBRIDE
POUR GAGNER EN
PERFORMANCE

TNP¹

ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCE



31 rue du Pont
92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Tél. : +33 1 47 22 43 34